	MANUAL DE GARANTIAS PARA EQUIPOS COMPLETOS CONDICIONES Y RESTRICCIONES	CÓDIGO: MN-04
		VERSIÓN: 1
		REVISIÓN: 1
		VIGENCIA: 23/01/2023
		HOJA 1 de 18

CONTENIDO

[1. TÉRMINOS Y ALCANCE DE LA GARANTIA PARA EQUIPOS DE AIRE COMPRIMIDO \(COMPRESORES DE PISTÓN, COMPRESORES DE TORNILLO, SECADORES, FILTROS DE LÍNEA\) DE LAS MARCAS INGERSOLL RAND Y FS CURTIS](#)

[1.1 CONDICIONES, RESTRICCIONES Y EXCLUSIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTIA PARA EQUIPOS DE AIRE COMPRIMIDO \(COMPRESORES DE PISTÓN, COMPRESORES DE TORNILLO, SECADORES, FILTROS DE LÍNEA\) DE LAS MARCAS INGERSOLL RAND Y FS CURTIS](#)

[2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA PARA EQUIPOS DE PINTURA NEUMÁTICOS, ELÉCTRICOS Y DIESEL; BOMBAS DE DIAFRAGMA NEUMÁTICAS Y ELÉCTRICAS; EQUIPOS PARA APLICACIÓN DE ESPUMA DE POLIURETANO Y POLIUREA; EQUIPOS DE BLASTING ECOLÓGICO MARCA GRACO](#)

[2.1 CONDICIONES, RESTRICCIONES Y EXCLUSIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTIA PARA EQUIPOS DE PINTURA NEUMÁTICOS, ELÉCTRICOS Y DIESEL; BOMBAS DE DIAFRAGMA NEUMÁTICAS Y ELÉCTRICAS; EQUIPOS PARA APLICACIÓN DE ESPUMA DE POLIURETANO Y POLIUREA; EQUIPOS DE BLASTING ECOLÓGICO MARCA GRACO](#)

[3. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA PARA BOMBAS DE DIAFRAGMA NEUMÁTICAS MARCA ARO](#)

[3.1 CONDICIONES, RESTRICCIONES Y EXCLUSIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTIA PARA BOMBAS DE DIAFRAGAMA NEUMÁTICAS MARCA ARO](#)

[4. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA PARA EQUIPOS DE LUBRICACIÓN Y SISTEMAS DE CONTROL DE INVENTARIOS DE LAS MARCAS GRACO Y RAASM.](#)

[4.1 CONDICIONES, RESTRICCIONES Y EXCLUSIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTIA PARA EQUIPOS DE LUBRICACIÓN Y SISTEMAS DE CONTROL DE INVENTARIOS DE LAS MARCAS GRACO Y RAASM.](#)

[5. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA PARA SOPLADORES, PAQUETES SOPLADORES Y BOMBAS DE VACÍO DE LAS MARCAS MD-KINNEY Y MAPNER.](#)

[5.1 CONDICIONES, RESTRICCIONES Y EXCLUSIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTIA PARA SOPLADORES, PAQUETES SOPLADORES Y BOMBAS DE VACÍO DE LAS MARCAS MD-KINNEY Y MAPNER.](#)


[6. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA PARA TUBERÍA Y ACCESORIOS DE LA MARCA AIR EXPRESS.](#)

[6.1 CONDICIONES, RESTRICCIONES Y EXCLUSIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTIA PARA TUBERÍA Y ACCESORIOS DE LA MARCA AIR EXPRESS.](#)

[7. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA PARA HERRAMIENTAS NEUMÁTICAS MARCA INGERSOLL RAND](#)

[7.1 CONDICIONES, RESTRICCIONES Y EXCLUSIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTIA PARA HERRAMIENTAS NEUMÁTICAS MARCA INGERSOLL RAND](#)

[8. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA PARA EQUIPOS ENTREGADOS EN ALQUILER](#)

	MANUAL DE GARANTIAS PARA EQUIPOS COMPLETOS CONDICIONES Y RESTRICCIONES	CÓDIGO: MN-04
		VERSIÓN: 1
		REVISIÓN: 1
		VIGENCIA: 23/01/2023
		HOJA 2 de 18


[9. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA PARA EQUIPOS USADOS, INACTIVOS Y/O APROVECHABLE.](#)

[10. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA PARA HERRAMIENTAS NEUMATICAS MARCA CLEMCO](#)

[10.1 CONDICIONES, RESTRICCIONES Y EXCLUSIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTIA PARA HERRAMIENTAS NEUMATICAS MARCA CLEMCO](#)

[11. RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL](#)

[12. PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR](#)

	MANUAL DE GARANTIAS PARA EQUIPOS COMPLETOS CONDICIONES Y RESTRICCIONES	CÓDIGO: MN-04
		VERSIÓN: 1
		REVISIÓN: 1
		VIGENCIA: 23/01/2023
		HOJA 3 de 18

1. TÉRMINOS Y ALCANCE DE LA GARANTIA PARA EQUIPOS DE AIRE COMPRIMIDO (COMPRESORES DE PISTÓN, COMPRESORES DE TORNILLO, SECADORES, FILTROS DE LÍNEA) DE LAS MARCAS INGERSOLL RAND Y FS CURTIS

La garantía ofrecida por el fabricante a través de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** tiene un término de 12 meses contados a partir de la fecha de puesta en operación o 18 meses después de haber sido despachado el equipo de la fábrica, cualquiera de ellas que ocurra primero.

Para que la garantía anteriormente expresada se haga exigible, el cliente deberá garantizar que el arranque de cualquiera de estos equipos sea ejecutado y supervisado por personal Técnico Certificado por el fabricante, y que represente a **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** El Acta o Informe de arranque de equipos será exigido por el fabricante para el registro del equipo en las bases de datos de garantías que apliquen según la marca. **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** no podrá realizar el registro del equipo en las bases de datos en el evento en que no haya realizado el arranque de los equipos. En el evento en que el arranque de los equipos sea realizado por personal ajeno o no autorizado por **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.**, aun cuando este personal sea contratado por el cliente, cesarán los términos de garantía que se hayan establecido en la respectiva oferta comercial o en el presente Manual de Garantías.


En caso de que los equipos deban ser almacenados por un tiempo mayor o igual a 30 días antes de su arranque, se deberá notificar a nuestro departamento de servicio sobre dicha condición para prever las actividades de conservación adecuadas que permitan un posterior arranque exitoso. El cliente deberá aplicar los lineamientos establecidos en el MANUAL DE ALMACENAMIENTO EXTENDIDO establecido por el fabricante. El cumplimiento de dichos lineamientos se considerará requisito indispensable, en caso de cualquier reclamación por garantía que se efectúe posterior al arranque de los equipos.

En ningún caso se reconoce una garantía por un término diferente al establecido en el presente Manual de Garantías. En el evento de presentarse diferencias en los términos de garantía entre el presente Manual de Garantías y la Orden de Compra del cliente, primará el término establecido en este Manual de Garantías.

1.1 CONDICIONES, RESTRICCIONES Y EXCLUSIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTIA PARA EQUIPOS DE AIRE COMPRIMIDO (COMPRESORES DE PISTÓN, COMPRESORES DE TORNILLO, SECADORES, FILTROS DE LÍNEA) DE LAS MARCAS INGERSOLL RAND Y FS CURTIS

Para la aplicación de la garantía de los equipos, por cualquier concepto, ya sea por falla menor o mayor, que implique cambio de piezas, reparación, corrección de la falla o cambio del Equipo, se deberá asegurar, garantizar y demostrar la operación del Equipo dentro de los parámetros de funcionamiento establecidos por el fabricante y/o dentro de los parámetros de operación programados y que se almacenaron en el controlador del equipo al momento del arranque del mismo. Por lo anterior, será responsabilidad del cliente la entrega de los requerimientos y variables del proceso, bajo las cuales **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** estructuró su oferta económica y la proveeduría de equipos. Cualquier diferencia entre la información suministrada por el cliente y los requerimientos de operación del fabricante será responsabilidad del cliente.

ELABORO NOMBRE: V. RODRIGUEZ - J. ROMERO CARGO: GERENTE IND – DIR. JURIDICO FECHA: -01-2023	REVISO NOMBRE: P. MORALES – E. DONADO CARGO: DIR RH – JEFE CALIDAD FECHA: 17-01-2023	APROBO NOMBRE: D. ROLDAN CARGO: GERENTE GENERAL FECHA: 17-01-23
---	--	---

	MANUAL DE GARANTIAS PARA EQUIPOS COMPLETOS CONDICIONES Y RESTRICCIONES	CÓDIGO: MN-04
		VERSIÓN: 1
		REVISIÓN: 1
		VIGENCIA: 23/01/2023
		HOJA 4 de 18

Cualquier cambio en los parámetros de operación establecidos para los equipos sin notificación o autorización por parte de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** u operación de los equipos bajo condiciones subestándar (es decir, diferentes a las establecidas por el fabricante) se considerará causal para la no aplicación de la Garantía de los equipos.


Para la aplicación de la garantía es obligatorio realizar las rutinas de mantenimiento de acuerdo con lo recomendado por el fabricante según *SCHEDULE DE MANTENIMIENTO ENTREGADO* (según manual de operación y mantenimiento que se entregará con el arranque del equipo). A su vez, cambiar repuestos originales y análisis de aceite y vibraciones de acuerdo con las horas de operación y/o tiempo recomendado que el fabricante sugiere (según manual de operación y mantenimiento que se entregará con el arranque del equipo) será requisito obligatorio para mantener la vigencia de la garantía. El incumplimiento de estos parámetros dará lugar a la extinción de los derechos sobre cualquier garantía para el usuario.

La garantía se restringe a dejar los equipos bajo parámetros estándares de funcionamiento ya sea mediante la reparación y/o reposición de las partes en caso de fallas ocasionadas por defectos de fabricación, montaje o materiales. Los daños ocasionados por mala operación, mala selección, aplicación inadecuada, modificaciones al equipo, el no cumplimiento de las políticas y procedimientos adecuados de mantenimiento, almacenamiento, accidentes de trabajo, actos mal intencionados, sabotaje, daños por desastres naturales o eventos fortuitos causados por el medio ambiente están expresamente excluidos de la garantía y los costos de reparación serán por cuenta del comprador. Para el caso de equipos compresores de velocidad variable y/o con variador de velocidad incorporado, no se incluyen dentro de la garantía por daños relacionados en los equipos debido a fallas en la calidad de la energía tales como armónicos, desbalance de tensión, desbalance de corrientes, corrientes excesivas a través de tierra o cualquier otro daño generado por falta de protecciones eléctricas en la acometida eléctrica de los equipos, que no blinde al equipo y sus componentes contra daños ocasionados por mala calidad de la energía. En el evento en que dichas protecciones sean adquiridas a través de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** la garantía se hará efectiva, siempre y cuando se evidencie que dichas protecciones no han sufrido modificaciones, alteraciones, cambios o afectaciones previas. Así mismo, aunque la selección y dimensionamiento de dichas protecciones haya sido realizada por **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.**, se considera que la responsabilidad final de aprobación corresponde al cliente.

Esta garantía aplica siempre y cuando se utilicen repuestos, filtros y lubricantes originales recomendados por el fabricante, y se garantice la calidad de energía y alimentación eléctrica requerida para el buen funcionamiento de los equipos. El incumplimiento de esta condición extinguirá de forma inmediata la garantía y liberará de cualquier responsabilidad a **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.**

NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A. no responderá por el lucro cesante o daño emergente, pérdidas de oportunidad de negocios, pérdidas de producción, pérdida de clientela o buena reputación o cualquier otro perjuicio indirecto o derivado. En caso de presentarse una falla en componentes del equipo, durante el período establecido, se atenderá y definirá bajo criterios técnicos la causa de la falla y se determinará si está o no cubierta por el concepto de garantía.

Para que esta garantía se aplique, bajo los tiempos estipulados, el equipo solo podrá ser intervenido por personal autorizado por el fabricante o técnicos especializados de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.**, e igualmente, las partes a utilizar durante los mantenimientos preventivos deberán ser originales y suministradas por dicha empresa. De incumplirse las condiciones anteriores, la garantía podría verse afectada y condicionada. En caso de presentarse una emergencia con el equipo, **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** atenderá dicha emergencia dentro de los tiempos que se fijen entre las partes para la atención de eventos no

	MANUAL DE GARANTIAS PARA EQUIPOS COMPLETOS CONDICIONES Y RESTRICCIONES	CÓDIGO: MN-04
		VERSIÓN: 1
		REVISIÓN: 1
		VIGENCIA: 23/01/2023
		HOJA 5 de 18

controlados. Por ello cualquier situación o evento que se presente deberá ser notificado al Asesor Comercial de Completos o Jefe de Servicio de la oficina responsable de la atención del cliente. La notificación podrá efectuarse ya sea vía telefónica o por correo electrónico. No habrá restricción en atención de emergencias en fines de semana o festivos. Una vez atendida la emergencia, se hará una investigación y se generará un reporte en el cual se documente las razones por las cuales se generó el evento y si se deben a defectos de fabricación del equipo, serán asumidas por **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** y se comunicará al fabricante para el trámite de las reclamaciones a las que haya lugar.

En caso de no deberse a defectos de fabricación del equipo, sino que estén asociados a incorrecta operación del equipo, desconfiguración de los parámetros de operación, operación del equipo bajo condiciones subestándar, intervenciones o mantenimientos realizados al equipo no autorizados, uso de elementos no originales o defectuosos o en mal estado, o cualquier otra razón ajena a la establecida inicialmente, no será cubierto por la garantía y **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** cobrará el valor del servicio prestado, con recargo en caso de haberse presentado en fines de semana, día feriado o en horario nocturno.

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA PARA EQUIPOS DE PINTURA NEUMÁTICOS, ELÉCTRICOS Y DIESEL; BOMBAS DE DIAFRAGMA NEUMÁTICAS Y ELÉCTRICAS; EQUIPOS PARA APLICACIÓN DE ESPUMA DE POLIURETANO Y POLIUREA; EQUIPOS DE BLASTING ECOLÓGICO MARCA GRACO


La garantía ofrecida por el fabricante a través de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** tiene un término de 12 meses contados a partir de la fecha de entrega del equipo al cliente. La garantía para estos equipos cubre únicamente defectos por fabricación y ensamble.

En ningún caso se reconoce una garantía por un término diferente al establecido en el presente Manual de Garantías. En el evento de presentarse diferencias en los términos de garantía entre el presente Manual de Garantías y la Orden de Compra del cliente, primará el término establecido en este Manual de Garantías.

2.1 CONDICIONES, RESTRICCIONES Y EXCLUSIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTIA PARA EQUIPOS DE PINTURA NEUMÁTICOS, ELÉCTRICOS Y DIESEL; BOMBAS DE DIAFRAGMA NEUMÁTICAS Y ELÉCTRICAS; EQUIPOS PARA APLICACIÓN DE ESPUMA DE POLIURETANO Y POLIUREA; EQUIPOS DE BLASTING ECOLÓGICO MARCA GRACO

Para la aplicación de la garantía de los equipos, por cualquier concepto, ya sea por falla menor o mayor, que implique cambio de piezas, reparación, corrección de la falla o cambio del Equipo, se deberá asegurar, garantizar y demostrar la operación del Equipo dentro de los parámetros de funcionamiento establecidos por el fabricante, así como que los equipos estén siendo utilizados en las aplicaciones y/o procesos bajo los cuales fueron seleccionados. Por lo anterior, será responsabilidad del cliente la entrega de los requerimientos y variables del proceso, bajo las cuales **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** estructuró su oferta económica y la proveeduría de equipos. Cualquier diferencia entre la información suministrada por el cliente y los requerimientos de operación del fabricante será responsabilidad del cliente.

Cualquier cambio en los parámetros de operación establecidos para los equipos sin notificación o autorización por parte de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.**, operación de los equipos bajo condiciones subestándar (es

	MANUAL DE GARANTIAS PARA EQUIPOS COMPLETOS CONDICIONES Y RESTRICCIONES	CÓDIGO: MN-04
		VERSIÓN: 1
		REVISIÓN: 1
		VIGENCIA: 23/01/2023
		HOJA 6 de 18

decir, diferentes a las establecidas por el fabricante) o uso en aplicaciones o procesos diferentes para los que fueron seleccionados, se considerará causal para la no aplicación de la Garantía de los equipos.

Para los equipos de pintura, ya sean neumáticos, eléctricos y/o Diesel, en caso de cualquier reclamación deberá asegurarse, garantizarse y demostrarse que para estos equipos el uso de pintura será del mismo contenido de sólidos y demás especificaciones para la cual fueron seleccionados. Cualquier cambio en el tipo de pintura y demás consideraciones del proceso, será causal para la no aplicación de la Garantía de los equipos.

En ningún caso se reconocerá como garantía el desgaste de elementos considerados como consumibles en los equipos de pintura, tales como: mangueras, latiguillos, filtros o sellos.

Para los equipos de pintura, ya sean neumáticos, eléctricos y/o Diesel no se reconocerá garantía en el evento en que las mangueras, boquillas, bombas, filtros, soportes de filtros o pistolas presenten taponamientos u obstrucciones al no realizarse la limpieza de los equipos una vez finalizadas las labores de pintura. En este caso se considera que estas fallas se generan por una incorrecta manipulación y/o preservación de equipo. Si estos equipos se mantendrán fuera de operación durante largos periodos de tiempo, la limpieza y demás protocolos de preservación serán responsabilidad del cliente y en el evento en que estos no se efectúen de forma correcta, cualquier daño generado en el equipo se considerará excluido de la garantía.


Para las bombas de diafragma, ya sean neumáticas o eléctricas; en caso de cualquier reclamación deberá asegurarse, garantizarse y demostrarse que las bombas objeto de reclamación están bombeando el producto para el cual fueron seleccionadas, manteniéndose las mismas condiciones de proceso que fueron suministradas por el cliente para su selección. Cualquier cambio en el producto a bombear y demás consideraciones de proceso, será causal para la no aplicación de la Garantía de los equipos.

En ningún caso se reconocerá como garantía el desgaste de elementos considerados como consumibles en las bombas de diafragma, tales como: sellos, bolas y asientos. Así mismo, no se reconocerá garantía sobre estos elementos en el evento en que se evidencie daños en los mismos por ataque químico, generados por la exposición del equipo a sustancias químicas distintas a aquellas para las que fueron seleccionadas las bombas, o por la presencia de objetos extraños y/o abrasivos al interior del diafragma.

Para los Equipos de Blasting Ecológico para que se haga efectiva la garantía, deberá asegurarse que el equipo opere con abrasivos no metálicos más densos que el agua, con uniformidad en su granulometría. En el evento en que se presenten obstrucciones, taponamientos o daños en las bombas y tolvas del equipo, estos no serán cubiertos por la garantía si se evidencia el uso de abrasivos no adecuados.

En ningún caso se reconocerá como garantía el desgaste de elementos considerados como consumibles en los Equipos de Blasting Ecológico, tales como mangueras, boquillas y porta boquillas.

Para los equipos de aplicación de espuma de poliuretano y poliurea, no se reconocerán daños en motor, tarjetas o sensores, en el evento en que se evidencien fallas en la alimentación eléctrica o condiciones subestándar durante la operación del equipo. El cliente deberá asegurar que el equipo cuente con las respectivas protecciones eléctricas (monitor de fases) y que no haya afectaciones en los componentes electrónicos del equipo. Así mismo, para efectos de reconocimiento de la garantía, deberá asegurarse y demostrarse que el equipo ha operado bajo los parámetros de operación (presión, temperatura y relación de componentes) con los cuales fue arrancado y entregado el equipo.

	MANUAL DE GARANTIAS PARA EQUIPOS COMPLETOS CONDICIONES Y RESTRICCIONES	CÓDIGO: MN-04
		VERSIÓN: 1
		REVISIÓN: 1
		VIGENCIA: 23/01/2023
		HOJA 7 de 18

La garantía se restringe a dejar los equipos bajo parámetros estándares de funcionamiento ya sea mediante la reparación y/o reposición de las partes en caso de fallas ocasionadas por defectos de fabricación, montaje o materiales. Los daños ocasionados por mala operación, mala selección, aplicación inadecuada, modificaciones al equipo, el no cumplimiento de las políticas y procedimientos adecuados de mantenimiento, almacenamiento, accidentes de trabajo, actos mal intencionados, sabotaje, daños por desastres naturales o eventos fortuitos causados por el medio ambiente están expresamente excluidos de la garantía y los costos de reparación serán por cuenta del comprador.

NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A. no responderá por el lucro cesante o daño emergente, pérdidas de oportunidad de negocios, pérdidas de producción, pérdida de clientela o buena reputación o cualquier otro perjuicio indirecto o derivado. En caso de presentarse una falla en componentes del equipo, durante el período establecido, se atenderá y definirá bajo criterios técnicos la causa de la falla y se determinará si está o no cubierta por el concepto de garantía.


Para que esta garantía se aplique, bajo los tiempos estipulados, el equipo solo podrá ser intervenido por personal autorizado por el fabricante o técnicos especializados de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.**, e igualmente, las partes a utilizar durante los mantenimientos preventivos deberán ser originales y suministradas por dicha empresa. De incumplirse las condiciones anteriores, la garantía podría verse afectada y condicionada.

En caso de realizarse intervenciones y/o reparaciones en los equipos, y que estos no estén asociados a defectos de fabricación del equipo, sino que estén asociados a incorrecta operación del equipo, desconfiguración de los parámetros de operación, operación del equipo bajo condiciones subestándares, intervenciones o mantenimientos realizados al equipo no autorizados, uso de elementos no originales o defectuosos o en mal estados, o cualquier otra razón ajena a la establecida inicialmente, no será cubierto por la garantía y **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** cobrará el valor del servicio prestado, con recargo en caso de haberse presentado en fines de semana, día feriado o en horario nocturno.

3. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA PARA BOMBAS DE DIAFRAGMA NEUMÁTICAS MARCA ARO

La garantía ofrecida por el fabricante a través de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** tiene un término de 5 años contados a partir del despacho por parte del fabricante. La garantía para estos equipos cubre únicamente defectos por fabricación y ensamble. Se excluyen de la garantía defectos asociados a mal uso de las bombas, abrasión de componentes internos, corrosión, negligencia y accidente, en cuyo caso el fabricante y/o **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** podrá cobrar los costos asociados a la reparación al cliente.

En ningún caso se reconoce una garantía por un término diferente al establecido en el presente Manual de Garantías. En el evento de presentarse diferencias en los términos de garantía entre el presente Manual de Garantías y la Orden de Compra del cliente, primará el término establecido en este Manual de Garantías.

	MANUAL DE GARANTIAS PARA EQUIPOS COMPLETOS CONDICIONES Y RESTRICCIONES	CÓDIGO: MN-04
		VERSIÓN: 1
		REVISIÓN: 1
		VIGENCIA: 23/01/2023
		HOJA 8 de 18

3.1 CONDICIONES, RESTRICCIONES Y EXCLUSIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTIA PARA BOMBAS DE DIAFRAGAMA NEUMÁTICAS MARCA ARO

Para las bombas de diafragma marca ARO, en caso de cualquier reclamación deberá asegurarse, garantizarse y demostrarse que las bombas objeto de reclamación están bombeando el producto para el cual fueron seleccionadas, manteniéndose las mismas condiciones de proceso que fueron suministradas por el cliente para su selección. Cualquier cambio en el producto a bombear y demás consideraciones de proceso, será causal para la no aplicación de la Garantía de los equipos.

Por lo anterior, será responsabilidad del cliente la entrega de los requerimientos y variables del proceso, bajo las cuales **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** estructuró su oferta económica y la proveeduría de equipos. Cualquier diferencia entre la información suministrada por el cliente y los requerimientos de operación del fabricante será responsabilidad del cliente.


En ningún caso se reconocerá como garantía el desgaste de elementos considerados como consumibles en las bombas de diafragma, tales como: sellos, bolas y asientos. Así mismo, no se reconocerá garantía sobre estos elementos en el evento en que se evidencie daños en los mismos por ataque químico, generados por la exposición del equipo a sustancias químicas distintas a aquellas para las que fueron seleccionadas las bombas o en el evento en que se encuentren presencia de objetos extraños y/o abrasivos al interior de los diafragmas.

La garantía se restringe a dejar los equipos bajo parámetros estándares de funcionamiento ya sea mediante la reparación y/o reposición de las partes en caso de fallas ocasionadas por defectos de fabricación, montaje o materiales. Los daños ocasionados por mala operación, mala selección, aplicación inadecuada, modificaciones al equipo, el no cumplimiento de las políticas y procedimientos adecuados de mantenimiento, almacenamiento, accidentes de trabajo, actos mal intencionados, sabotaje, daños por desastres naturales o eventos fortuitos causados por el medio ambiente están expresamente excluidos de la garantía y los costos de reparación serán por cuenta del comprador.

NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A. no responderá por el lucro cesante o daño emergente, pérdidas de oportunidad de negocios, pérdidas de producción, pérdida de clientela o buena reputación o cualquier otro perjuicio indirecto o derivado. En caso de presentarse una falla en componentes del equipo, durante el período establecido, se atenderá y definirá bajo criterios técnicos la causa de la falla y se determinará si está o no cubierta por el concepto de garantía.

Para que esta garantía se aplique, bajo los tiempos estipulados, el equipo solo podrá ser intervenido por personal autorizado por el fabricante o técnicos especializados de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.**, e igualmente, las partes a utilizar durante los mantenimientos preventivos deberán ser originales y suministradas por dicha empresa. De incumplirse las condiciones anteriores, la garantía podría verse afectada y condicionada.

En caso de realizarse intervenciones y/o reparaciones en los equipos, y que estos no estén asociados a defectos de fabricación del equipo, sino que estén asociados a incorrecta operación del equipo, desconfiguración de los parámetros de operación, operación del equipo bajo condiciones subestándares, intervenciones o mantenimientos realizados al equipo no autorizados, uso de elementos no originales o defectuosos o en mal estados, o cualquier otra razón ajena a la establecida inicialmente, no será cubierto por la garantía y **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** cobrará el valor del servicio prestado, con recargo en caso de haberse presentado en fines de semana, día feriado o en horario nocturno.

	MANUAL DE GARANTIAS PARA EQUIPOS COMPLETOS CONDICIONES Y RESTRICCIONES	CÓDIGO: MN-04
		VERSIÓN: 1
		REVISIÓN: 1
		VIGENCIA: 23/01/2023
		HOJA 9 de 18

En ningún caso se reconocerá garantía sobre elementos desgaste de la bomba tales como: bola, asientos y sellos. En caso de reclamación sobre los diafragmas deberá asegurarse y verificarse que los mismos no presenten fallas por abrasión y/o corrosión, generados por un mal uso de la bomba, en cuyo caso no se reconocerá garantía.

4. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA PARA EQUIPOS DE LUBRICACIÓN Y SISTEMAS DE CONTROL DE INVENTARIOS DE LAS MARCAS GRACO Y RAASM.

Para los equipos de lubricación Marcas GRACO la garantía ofrecida por el fabricante a través de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** tiene un término de **12 meses** contados a partir de la fecha de entrega del equipo al cliente. La garantía para estos equipos cubre únicamente defectos por fabricación y ensamble.

Para los equipos de lubricación Marca RAASM la garantía ofrecida por el fabricante a través de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** tiene un término de **5 años** contados a partir de la fecha de arranque del equipo, para lo cual deberá suscribirse acta de arranque u orden de trabajo escrita, debidamente firmada y aprobada por el cliente. La garantía para estos equipos cubre únicamente defectos por fabricación y ensamble.


Para los sistemas de control de inventarios Marca RAASM, la garantía ofrecida por el fabricante a través de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** tiene un término de **2 años** contados a partir de la fecha de configuración y arranque del sistema, para lo cual deberá suscribirse acta de arranque u orden de trabajo escrita, debidamente firmada y aprobada por el cliente. En el evento en que el sistema de control de inventarios sea configurado o puesto en operación por personal no autorizado por **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.**, aun cuando este haya sido contratado por el cliente, cesarán los términos de garantía que se hayan establecido en la respectiva oferta comercial o en el presente Manual de Garantías.

En ningún caso se reconoce una garantía por un término diferente al establecido en el presente Manual de Garantías. En el evento de presentarse diferencias en los términos de garantía entre el presente Manual de Garantías y la Orden de Compra del cliente, primará el término establecido en este Manual de Garantías.

4.1 **CONDICIONES, RESTRICCIONES Y EXCLUSIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTIA PARA EQUIPOS DE LUBRICACIÓN Y SISTEMAS DE CONTROL DE INVENTARIOS DE LAS MARCAS GRACO Y RAASM.**

Para la aplicación de la garantía de los equipos, por cualquier concepto, ya sea por falla menor o mayor, que implique cambio de piezas, reparación o corrección de la falla, se deberá asegurar, garantizar y demostrar la operación del Equipo dentro de los parámetros de funcionamiento establecidos por el fabricante. Por lo anterior, será responsabilidad del cliente la entrega de los requerimientos y variables del proceso, bajo las cuales **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** estructuró su oferta económica y la proveeduría de equipos. Cualquier diferencia entre la información suministrada por el cliente y los requerimientos de operación del fabricante será responsabilidad del cliente.

Cualquier cambio en los parámetros de operación establecidos para los equipos sin notificación o autorización por parte de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** u operación de los equipos bajo condiciones subestándares (es decir, diferentes a las establecidas por el fabricante) se considerará causal para la no aplicación de la Garantía de los equipos.

	MANUAL DE GARANTIAS PARA EQUIPOS COMPLETOS CONDICIONES Y RESTRICCIONES	CÓDIGO: MN-04
		VERSIÓN: 1
		REVISIÓN: 1
		VIGENCIA: 23/01/2023
		HOJA 10 de 18

Para la aplicación de la garantía, es obligatorio que el arranque tanto de equipos de lubricación como de sistemas de control de inventarios haya sido realizado por personal técnico autorizado de NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A. En ningún caso se reconocerá garantía sobre equipos de lubricación que no hayan sido instalados o arrancados por personal ajeno a **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.**, aun cuando este personal haya sido contratado por el cliente.

Para los sistemas de control de inventarios cesará la garantía en el evento en que el cliente haya realizado modificaciones, cambio o introducción de elementos diferentes a los entregados, instalados y arrancados por **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** No habrá reconocimiento de garantías por descalibración de equipos causada por la modificación de los sistemas instalados, cambios en los parámetros del software de dispensación una vez arrancado o una vez se cumpla el primer año de operación del sistema contados a partir de su fecha de entrega. Una vez transcurrido este tiempo será responsabilidad del cliente la calibración periódica de los sistemas y pistolas de dispensación.

En el evento en que el software del sistema de control de inventarios sea eliminado del equipo de cómputo asignado por el cliente por dicho sistema, o que los datos y demás registros de dispensación sean borrados, generará la cancelación de la garantía, dado que son eventos derivados de una incorrecta manipulación del sistema. La Asistencia Técnica prestado para la atención de estos eventos podrá ser cobrada por **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.**

La garantía se restringe a dejar los equipos bajo parámetros estándares de funcionamiento ya sea mediante la reparación y/o reposición de las partes en caso de fallas ocasionadas por defectos de fabricación, montaje o materiales.


Para equipos de lubricación se excluyen de la garantía daños presentados en unidades de mantenimiento pues estas se consideran elementos de consumo. No se encuentran cubiertos por la garantía daños en los equipos de lubricación generados por falta de limpieza o inspección de estas unidades de mantenimiento, o por el cambio o instalación de unidades de mantenimiento diferentes a las entregadas con el sistema de lubricación.

No se incluyen en la garantía daños en mangueras tales como roturas o afectación en las conexiones, dado que estos elementos también son considerados elementos de consumo.

Para las bombas de succión de aceite usado se excluyen de la garantía daños o desgastes en los componentes internos, causados por la succión de elementos metálicos o material abrasivo presente en el aceite usado.

Los daños ocasionados por mala operación, mala selección, aplicación inadecuada, modificaciones al equipo y/o sistemas de lubricación, el no cumplimiento de las políticas y procedimientos adecuados de mantenimiento, almacenamiento, accidentes de trabajo, actos mal intencionados, sabotaje, daños por desastres naturales o eventos fortuitos causados por el medio ambiente están expresamente excluidos de la garantía y los costos de reparación serán por cuenta del comprador.

NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A. no responderá por el lucro cesante o daño emergente, pérdidas de oportunidad de negocios, pérdidas de producción, pérdida de clientela o buena reputación o cualquier otro perjuicio indirecto o derivado. En caso de presentarse una falla en componentes del equipo, durante el período establecido, se atenderá y definirá bajo criterios técnicos la causa de la falla y se determinará si está o no cubierta por el concepto de garantía.

	MANUAL DE GARANTIAS PARA EQUIPOS COMPLETOS CONDICIONES Y RESTRICCIONES	CÓDIGO: MN-04
		VERSIÓN: 1
		REVISIÓN: 1
		VIGENCIA: 23/01/2023
		HOJA 11 de 18

5. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA PARA SOPLADORES, PAQUETES SOPLADORES Y BOMBAS DE VACIO DE LAS MARCAS MD-KINNEY Y MAPNER.

La garantía ofrecida por el fabricante a través de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** tiene un término de **12 meses**, contados a partir del arranque de los equipos sopladores, paquetes sopladores y/o bombas de vacío. Para efectos de garantía, en el arranque de los equipos deberá asegurarse la puesta en operación de estos dentro de los parámetros correctos. En caso de no cumplirse estas condiciones, cesarán los términos de garantía.

Para que la garantía anteriormente expresada se haga exigible, el cliente deberá garantizar que el arranque de cualquiera de estos equipos sea ejecutado y supervisado por personal Técnico Certificado por el fabricante, y que represente a **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** El Acta o Informe de arranque de equipos será exigido por el fabricante para el registro del equipo en las bases de datos de garantías que apliquen según la marca. **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** no podrá realizar el registro del equipo en las bases de datos en el evento en que no haya realizado el arranque de los equipos. En el evento en que el arranque de los equipos sea realizado por personal ajeno o no autorizado por **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.**, aun cuando este personal sea contratado por el cliente, cesarán los términos de garantía que se hayan establecido en la respectiva oferta comercial o en el presente Manual de Garantías.


Como paquete soplador se entiende un conjunto integrado de componentes que pueden incluir, sin limitarse a estos: soplador, motor, ducto de ventilación, silenciador, sistema de transmisión de potencia, estructuras, cabinas de insonorización, instrumentación, variadores de velocidad, entre otros elementos. En este caso, además de la garantía ofrecida por el fabricante del soplador, **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** reconocerá las garantías otorgados por los fabricantes de los demás componentes que integren el paquete soplador.

En ningún caso se reconoce una garantía por un término diferente al establecido en el presente Manual de Garantías. En el evento de presentarse diferencias en los términos de garantía entre el presente Manual de Garantías y la Orden de Compra del cliente, primará el término establecido en este Manual de Garantías.

5.1 **CONDICIONES, RESTRICCIONES Y EXCLUSIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTIA PARA SOPLADORES, PAQUETES SOPLADORES Y BOMBAS DE VACIO DE LAS MARCAS MD-KINNEY Y MAPNER.**

Para la aplicación de la garantía de los equipos, por cualquier concepto, ya sea por falla menor o mayor, que implique cambio de piezas, reparación, corrección de la falla o cambio del Equipo, se deberá asegurar, garantizar y demostrar la operación del Equipo dentro de los parámetros de funcionamiento establecidos por el fabricante. Por lo anterior, será responsabilidad del cliente la entrega de los requerimientos y variables del proceso, bajo las cuales **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** estructuró su oferta económica y la proveeduría de equipos. Cualquier diferencia entre la información suministrada por el cliente y los requerimientos de operación del fabricante será responsabilidad del cliente.

Cualquier cambio en los parámetros de operación establecidos para los equipos sin notificación o autorización por parte de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** u operación de los equipos bajo condiciones subestándares (es decir, diferentes a las establecidas por el fabricante), o la manipulación de los Paquetes Sopladore ya sea introduciendo, retirando o modificando piezas, retirando las protecciones instaladas de alta temperatura o

	MANUAL DE GARANTIAS PARA EQUIPOS COMPLETOS CONDICIONES Y RESTRICCIONES	CÓDIGO: MN-04
		VERSIÓN: 1
		REVISIÓN: 1
		VIGENCIA: 23/01/2023
		HOJA 12 de 18

contra fallas eléctricas, retirando o modificando los instrumentos del paquete, se considerará causal para la no aplicación de la Garantía de los equipos.

En ningún caso se reconocerá garantía por los equipos en caso de evidenciarse la ejecución de rutinas y/o procedimientos de lubricación inadecuados, que no se desarrollen de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Manual de Mantenimiento del Equipo, que será entregado al cliente al momento de la entrega del equipo. Una rutina y/o procedimiento inadecuado de lubricación incluye, pero no se restringe a lubricación excesiva, bajos niveles de lubricación, la no revisión de los niveles de lubricación en las dos mirillas instaladas en el equipo, uso de aceite lubricante de performance distinto al establecido por el fabricante para la correcta operación del equipo o del paquete, uso de lubricante diferente al aprobado por el fabricante y con el cual fue entregado el equipo o paquete soplador, contaminación del lubricante entregado con sustancias externas y ajenas, entre otros.


La garantía establecida para los equipos en ningún caso se aplicará cuando se evidencia que el equipo ha operado sin lubricación o con niveles de aceite por debajo de los límites establecidos.

En ningún caso se reconocerán garantías sobre aceite lubricante, sellos, empaques, filtro de admisión o filtro Mesh instalado en el Drive End, dado que se consideran piezas de desgaste y consumibles, por lo mismo deberán cambiarse de acuerdo con las horas de operación de los equipos.

La garantía se restringe a dejar los equipos bajo parámetros estándares de funcionamiento ya sea mediante la reparación y/o reposición de las partes en caso de fallas ocasionadas por defectos de fabricación, montaje o materiales. Los daños ocasionados por mala operación, mala selección, aplicación inadecuada, modificaciones al equipo, el no cumplimiento de las políticas y procedimientos adecuados de mantenimiento, almacenamiento, accidentes de trabajo, actos mal intencionados, sabotaje, daños por desastres naturales o eventos fortuitos causados por el medio ambiente están expresamente excluidos de la garantía y los costos de reparación serán por cuenta del comprador. Para el caso de equipos con variadores de velocidad no se incluyen dentro de la garantía daños relacionados en los equipos por fallas en la calidad de la energía tales como armónicos, desbalance de tensión, desbalance de corrientes, corrientes excesivas a través de tierra o cualquier otro daño generado por falta de protecciones eléctricas en la acometida eléctrica de los equipos, que no los blinde a los equipos contra daños ocasionados por mala calidad de la energía. En el evento en que dichas protecciones sean adquiridas a través de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** la garantía se hará efectiva, siempre y cuando se evidencie que dichas protecciones no han sufrido modificaciones, alteraciones, cambios o afectaciones previas. Así mismo, aunque la selección y dimensionamiento de dichas protecciones haya sido realizada por **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.**, se considera que la responsabilidad final de aprobación corresponde al cliente.

Esta garantía aplica siempre y cuando se utilicen repuestos, filtros y lubricantes originales recomendados por el fabricante, y se garantice la calidad de energía y alimentación eléctrica requerida para el buen funcionamiento de los equipos.

NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A. no responderá por el lucro cesante o daño emergente, pérdidas de oportunidad de negocios, pérdidas de producción, pérdida de clientela o buena reputación o cualquier otro perjuicio indirecto o derivado. En caso de presentarse una falla en componentes del equipo, durante el período establecido, se atenderá y definirá bajo criterios técnicos la causa de la falla y se determinará si está o no cubierta por el concepto de garantía.

	MANUAL DE GARANTIAS PARA EQUIPOS COMPLETOS CONDICIONES Y RESTRICCIONES	CÓDIGO: MN-04
		VERSIÓN: 1
		REVISIÓN: 1
		VIGENCIA: 23/01/2023
		HOJA 13 de 18

Para que esta garantía se aplique, bajo los tiempos estipulados, el equipo solo podrá ser intervenido por personal autorizado por el fabricante o técnicos especializados de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.**, e igualmente, las partes a utilizar durante los mantenimientos preventivos deberán ser originales y suministradas por dicha empresa. De incumplirse las condiciones anteriores, la garantía podría verse afectada y condicionada. En caso de presentarse una emergencia con el equipo, **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** atenderá dicha emergencia dentro de los tiempos que se fijen entre las partes para la atención de eventos no controlados. Por ello cualquier situación o evento que se presente deberá ser notificado al Asesor Comercial de Completos o Jefe de Servicio de la oficina responsable de la atención del cliente. La notificación podrá efectuarse ya sea vía telefónica o por correo electrónico. No habrá restricción en la atención de emergencias en fines de semana o festivos. Una vez atendida la emergencia, se hará una investigación y se generará un reporte en el cual se documente las razones por las cuales se generó el evento y si se deben a defectos de fabricación del equipo, serán asumidas por **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** y se comunicará al fabricante para el trámite de las reclamaciones a las que haya lugar.

En caso de no deberse a defectos de fabricación del equipo, sino que estén asociados a incorrecta operación del equipo, desconfiguración de los parámetros de operación, operación del equipo bajo condiciones subestándares, intervenciones o mantenimientos realizados al equipo no autorizados, uso de elementos no originales o defectuosos o en mal estados, o cualquier otra razón ajena a la establecida inicialmente, no será cubierto por la garantía y **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** cobrará el valor del servicio prestado, con recargo en caso de haberse presentado en fines de semana, día feriado o en horario nocturno.


Para paquetes sopladores podrán generarse condiciones, restricciones y exclusiones adicionales a las fijadas en el presente Manual de Garantías. En ese caso, dichas condiciones se documentarán en un Manual de Garantías propio del paquete, el cual será entregado al cliente al momento del arranque del equipo.

6. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA PARA TUBERIA Y ACCESORIOS DE LA MARCA AIR EXPRESS.

Para tubería y accesorios, la garantía ofrecida por el fabricante a través de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** tiene un término de **3 años** contados a partir de la fecha de entrega de los elementos al cliente. En el evento en que la tubería y accesorios sean instalados por **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** los términos de garantía iniciaran a correr a partir de la entrega de la red al cliente, una vez efectuada y validada la respectiva prueba de hermeticidad.

Para la tubería y accesorios, la garantía cubre defectos de fabricación y daños en materiales tales como: rotura o desgaste prematuro de tubería, tee, codos y uniones rectas; rotura o desprendimiento de soportería; rotura, desgaste prematuro y/o desprendimiento de anclajes expansivos; rotura o desgaste prematuro de rieles para soportería.

En el caso que la instalación fuera por parte de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.**, se reconocerá una garantía de un año contra defectos en la instalación (tales como desalineación, rotura o daños en el sistema de anclaje, entre otros). Los términos de garantía iniciarán a partir de la entrega de la red al cliente, una vez efectuada y validada la respectiva prueba de hermeticidad. Una vez realizada la prueba de hermeticidad y se haga entrega de la red con cero fugas, no habrá lugar a reclamaciones posteriores por este concepto.

	MANUAL DE GARANTIAS PARA EQUIPOS COMPLETOS CONDICIONES Y RESTRICCIONES	CÓDIGO: MN-04
		VERSIÓN: 1
		REVISIÓN: 1
		VIGENCIA: 23/01/2023
		HOJA 14 de 18

6.1 CONDICIONES, RESTRICCIONES Y EXCLUSIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTIA PARA TUBERIA Y ACCESORIOS DE LA MARCA AIR EXPRESS.

Para tuberías y accesorios solo se reconocerá garantía por defectos de fabricación y daños en los materiales constructivos, siempre y cuando se evidencie y garantice que estos no han sido modificados o alterados por parte del cliente.

La garantía no cubre elementos de consumo (sin restringirse), tales como: empaques, tornillería, acoples rápidos, unidades de mantenimiento, flujómetros, válvulas servomotorizadas, soportería, acoples prestolock y mangueras.

En el evento en que la tubería y accesorios sean entregados e instalados por parte de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.**, la garantía sobre materiales e instalación solo aplicará siempre y cuando los bienes entregados no sufran modificaciones, alteraciones o se instalen aditamentos y accesorios adicionales o diferentes a los entregados, que no sean compatibles a la red instalada y entregada. Para la aplicación de la garantía, es requisito indispensable que se realice por parte de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** en conjunto con el cliente la respectiva prueba de hermeticidad, con la cual se haga entrega de la instalación con cero fugas. No se aceptarán reclamaciones posteriores por este concepto.

La garantía se restringe a dejar la red bajo parámetros estándares de funcionamiento ya sea mediante la reparación y/o reposición de las partes en caso de fallas ocasionadas por defectos de fabricación, montaje o materiales. Los daños ocasionados por mala operación, mala selección, aplicación inadecuada, modificaciones a la red, instalación de elementos no originales, cambios en el diseño, el no cumplimiento de las políticas y procedimientos adecuados de mantenimiento, almacenamiento, accidentes de trabajo, actos mal intencionados, sabotaje, daños por desastres naturales o eventos fortuitos causados por el medio ambiente están expresamente excluidos de la garantía y los costos de reparación serán por cuenta del cliente.


7. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA PARA HERRAMIENTAS NEUMATICAS MARCA INGERSOLL RAND

La garantía ofrecida por el fabricante a través de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** tiene un término de 12 meses contados a partir de la fecha de entrega del equipo al cliente. La garantía para estos equipos cubre únicamente defectos por fabricación y ensamble.

En ningún caso se reconoce una garantía por un término diferente al establecido en el presente Manual de Garantías. En el evento de presentarse diferencias en los términos de garantía entre el presente Manual de Garantías y la Orden de Compra del cliente, primará el término establecido en este Manual de Garantías.

7.1 CONDICIONES, RESTRICCIONES Y EXCLUSIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTIA PARA HERRAMIENTAS NEUMATICAS MARCA INGERSOLL RAND

Para herramientas neumáticas marca INGERSOLL RAND, será responsabilidad del cliente asegurar que las mismas sean utilizadas para los procesos y aplicaciones para las cuales fueron seleccionadas. Por lo anterior, en caso de cualquier reclamación, será potestativo del fabricante y **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** verificar el uso y operación que hace de dichas herramientas el cliente. En caso de evidenciarse un cambio en las condiciones de proceso y operación, podrán cesar los términos y condiciones de la garantía.

	MANUAL DE GARANTIAS PARA EQUIPOS COMPLETOS CONDICIONES Y RESTRICCIONES	CÓDIGO: MN-04
		VERSIÓN: 1
		REVISIÓN: 1
		VIGENCIA: 23/01/2023
		HOJA 15 de 18

Por lo anterior, será responsabilidad del cliente la entrega de los requerimientos y variables del proceso, bajo las cuales **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** estructuró su oferta económica y la proveeduría de equipos. Cualquier diferencia entre la información suministrada por el cliente y los requerimientos de operación del fabricante será responsabilidad del cliente.

Así mismo, el cliente deberá asegurar las siguientes condiciones mínimas para la correcta operación de las herramientas: 1) Instalación de Unidades Reguladoras de Presión; 2) Instalación de Unidades de Mantenimiento y Unidades secadoras, para evitar el paso de humedad desde el sistema de generación de aire hacia las herramientas; 3) Instalación de drenajes de condensados en las líneas de aire para evitar el paso de humedad desde la línea de distribución de aire hacia las herramientas; 4) Lubricación permanente de las herramientas, según las rutinas establecidas por el fabricante. En caso de reclamación el fabricante a través de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** podrá verificar el cumplimiento de dichas condiciones, y en caso de evidenciarse condiciones sub-estándar en su aplicación podrán cesar los términos de garantía.


En ningún caso se reconocerá como garantía el desgaste de elementos considerados como consumibles en tales como: kit de reparación y sellos. Así mismo, no se reconocerá garantía sobre estos elementos en el evento en que se evidencie daños en los mismos por ataque químico, humedad o falta de lubricación.

La garantía se restringe a dejar los equipos bajo parámetros estándares de funcionamiento ya sea mediante la reparación y/o reposición de las partes en caso de fallas ocasionadas por defectos de fabricación, montaje o materiales. Los daños ocasionados por mala operación, mala selección, aplicación inadecuada, modificaciones al equipo, el no cumplimiento de las políticas y procedimientos adecuados de mantenimiento, almacenamiento, accidentes de trabajo, actos mal intencionados, sabotaje, daños por desastres naturales o eventos fortuitos causados por el medio ambiente están expresamente excluidos de la garantía y los costos de reparación serán por cuenta del comprador.

NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A. no responderá por el lucro cesante o daño emergente, pérdidas de oportunidad de negocios, pérdidas de producción, pérdida de clientela o buena reputación o cualquier otro perjuicio indirecto o derivado. En caso de presentarse una falla en componentes del equipo, durante el período establecido, se atenderá y definirá bajo criterios técnicos la causa de la falla y se determinará si está o no cubierta por el concepto de garantía.

Para que esta garantía se aplique, bajo los tiempos estipulados, el equipo solo podrá ser intervenido por personal autorizado por el fabricante, e igualmente, las partes a utilizar durante los mantenimientos preventivos deberán ser originales y suministradas por dicha empresa. De incumplirse las condiciones anteriores, la garantía podría verse afectada y condicionada.

En caso de realizarse intervenciones y/o reparaciones en los equipos, y que estos no estén asociados a defectos de fabricación del equipo, sino que estén asociados a incorrecta operación del equipo, desconfiguración de los parámetros de operación, operación del equipo bajo condiciones subestándares, intervenciones o mantenimientos realizados al equipo no autorizados, uso de elementos no originales o defectuosos o en mal estados, o cualquier otra razón ajena a la establecida inicialmente, no será cubierto por la garantía y **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** cobrará el valor del servicio prestado, con recargo en caso de haberse presentado en fines de semana, día feriado o en horario nocturno.

	MANUAL DE GARANTIAS PARA EQUIPOS COMPLETOS CONDICIONES Y RESTRICCIONES	CÓDIGO: MN-04
		VERSIÓN: 1
		REVISIÓN: 1
		VIGENCIA: 23/01/2023
		HOJA 16 de 18

8. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA PARA EQUIPOS ENTREGADOS EN ALQUILER

Para los equipos entregados en calidad de alquiler, en caso de presentarse falla del mismo que impida que este pueda operar, la garantía se restringe a dejar el equipo bajo parámetros estándares de funcionamiento ya sea mediante la reparación y/o reposición de las partes en caso de fallas ocasionadas por defectos de fabricación, montaje, materiales o fallas y/o alarmas por falta de mantenimiento del equipo. En ningún caso, **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** responderá por el lucro cesante o daño emergente, pérdidas de oportunidad de negocios, pérdidas de producción, pérdida de clientela o buena reputación o cualquier otro perjuicio indirecto o derivado.


De acuerdo con lo anterior, el valor del alquiler incluye tanto días hábiles como no hábiles durante los cuales el equipo esté en las instalaciones del cliente, ya sea que sea encendido o no. Una vez entregado el equipo en las instalaciones del cliente y se suscriba la correspondiente acta de entrega, para efectos de garantía, se considera que inicia a correr el tiempo de alquiler, por lo que a partir de dicha fecha se realizará el cobro por este concepto. Una vez entregado y puesto en operación en las instalaciones del cliente, se considerará que el mismo se encuentra bajo su responsabilidad, razón por la cual el cliente deberá asegurar que el equipo opere dentro de los parámetros de operación que determine **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** y realizar las modificaciones o mejoras en sus instalaciones que sean requeridas para asegurar la correcta operación del equipo. Los costos por la implementación de dichas medidas serán por cuenta del cliente.

Dado que una vez se entregue y arranque el equipo se considera bajo responsabilidad del cliente, en caso de presentarse una falla en cualquiera de los componentes del equipo, los cuales se generen como consecuencia de la operación del equipo bajo condiciones subestándares, **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** trasladará los costos de reparación que se generen. Solo se excluirán de dichos costos, las reparaciones asociadas a defectos o componentes defectuosos que se encuentren claramente detallados en el acta de entrega. Los daños ocasionados por mala operación, mala selección, aplicación inadecuada, modificaciones al equipo, el no cumplimiento de las políticas y procedimientos adecuados de mantenimiento, almacenamiento, accidentes de trabajo, actos mal intencionados, sabotaje, daños por desastres naturales o eventos fortuitos causados por el medio ambiente están expresamente excluidos de la garantía y los costos de reparación serán por cuenta del cliente.

En el evento en el que se presenten fallas en el equipo por las que no pueda operar y prestar el servicio para el cual fue alquilado, se realizará una reliquidación del valor a pagar por concepto de alquiler, del cual se deducirá y descontará el valor de alquiler correspondiente al periodo (en días, incluyendo tanto días hábiles como días no hábiles), durante los cuales el equipo estuvo fuera de operación.

9. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA PARA EQUIPOS USADOS, INACTIVOS Y/O APROVECHABLE.

Por regla general, ningún equipo USADO, INACTIVO Y/O APROVECHABLE tendrá garantía. Para el caso de una garantía comercial sobre el equipo, deberá ser aprobado por escrito directamente por el gerente General, quien indicará los términos y condiciones sobre la garantía que se ofrecería al cliente. De no contar con esta aprobación por escrito, el funcionario de la compañía que realice la venta será el único responsable económicamente sobre dicha garantía.

	MANUAL DE GARANTIAS PARA EQUIPOS COMPLETOS CONDICIONES Y RESTRICCIONES	CÓDIGO: MN-04
		VERSIÓN: 1
		REVISIÓN: 1
		VIGENCIA: 23/01/2023
		HOJA 17 de 18

De igual forma, los equipos que están almacenados en almacén y que la garantía ofrecida por el fabricante esté vencida, deberá ser analizado el caso en concreto por el Gerente de División, quien deberá entregar un informe detallado al Gerente General para que se apruebe o no alguna garantía extendida. De no contar con esta aprobación por escrito, el funcionario de la compañía que realice la venta será el único responsable económicamente sobre dicha garantía.

10. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTIA PARA HERRAMIENTAS NEUMATICAS MARCA CLEMCO

La garantía ofrecida por el fabricante a través de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** tiene un término de 12 meses contados a partir de la fecha de envío al cliente. La garantía para estos equipos cubre únicamente defectos por fabricación y ensamble, no se garantiza si los productos son requeridos para un propósito particular no informado con anterioridad en el proceso de la venta.

Los elementos son estándares y deben ser verificados por el cliente, y no aplica para la garantía modelos o ejemplos enviados en el proceso de la oferta comercial.

En caso de recibir un producto con defectos de fabricación, el cliente tiene hasta 10 días calendarios para informar los defectos específicos encontrados a **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.**

La garantía no cubre aquellos elementos modificados o reparados, en caso de requerir alguna reparación o modificación, debe ser autorizado por **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.**, sin el consentimiento por escrito por parte de NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A. de reparaciones o modificaciones, la garantía no aplica para dichos elementos.


En ningún caso se reconoce una garantía por un término diferente al establecido en el presente Manual de Garantías. En el evento de presentarse diferencias en los términos de garantía entre el presente Manual de Garantías y la Orden de Compra del cliente, primará el término establecido en este Manual de Garantías.

10.1 CONDICIONES, RESTRICCIONES Y EXCLUSIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTIA PARA HERRAMIENTAS NEUMATICAS MARCA CLEMCO

Para elementos marca CLEMCO, será responsabilidad del cliente asegurar que las mismas sean utilizadas para los procesos y aplicaciones para las cuales fueron seleccionadas. Por lo anterior, en caso de cualquier reclamación, será potestativo del fabricante y **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** verificar el uso y operación que hace de dichas herramientas el cliente. En caso de evidenciarse un cambio en las condiciones de proceso y operación, podrán cesar los términos y condiciones de la garantía.

Por lo anterior, será responsabilidad del cliente la entrega de los requerimientos y variables del proceso, bajo las cuales **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** estructuró su oferta económica y la proveeduría de equipos. Cualquier diferencia entre la información suministrada por el cliente y los requerimientos de operación del fabricante será responsabilidad del cliente.

Así mismo, el cliente deberá asegurar las siguientes condiciones mínimas para la correcta operación de los elementos. En caso de reclamación, el fabricante a través de **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** podrá verificar el cumplimiento de dichas condiciones, y en caso de evidenciarse condiciones subestándares en su aplicación podrán cesar los términos de garantía.

	MANUAL DE GARANTIAS PARA EQUIPOS COMPLETOS CONDICIONES Y RESTRICCIONES	CÓDIGO: MN-04
		VERSIÓN: 1
		REVISIÓN: 1
		VIGENCIA: 23/01/2023
		HOJA 18 de 18

En ningún caso se reconocerá como garantía el desgaste de elementos considerados como. Así mismo, no se reconocerá garantía sobre estos elementos en el evento en que se evidencie daños en los mismos por ataque químico, humedad u otros.

La garantía se restringe a dejar los equipos bajo parámetros estándares de funcionamiento ya sea mediante la reparación y/o reposición de las partes en caso de fallas ocasionadas por defectos de fabricación, montaje o materiales. Los daños ocasionados por mala operación, mala selección, aplicación inadecuada, modificaciones al equipo, el no cumplimiento de las políticas y procedimientos adecuados de mantenimiento, almacenamiento, accidentes de trabajo, actos mal intencionados, sabotaje, daños por desastres naturales o eventos fortuitos causados por el medio ambiente están expresamente excluidos de la garantía y los costos de reparación serán por cuenta del comprador.

NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A. no responderá por el lucro cesante o daño emergente, pérdidas de oportunidad de negocios, pérdidas de producción, pérdida de clientela o buena reputación o cualquier otro perjuicio indirecto o derivado. En caso de presentarse una falla en componentes del equipo, durante el periodo establecido, se atenderá y definirá bajo criterios técnicos la causa de la falla y se determinará si está o no cubierta por el concepto de garantía.

Para que esta garantía se aplique, bajo los tiempos estipulados, el equipo solo podrá ser intervenido por personal autorizado por el fabricante, e igualmente, las partes a utilizar durante los mantenimientos preventivos deberán ser originales y suministradas por dicha empresa. De incumplirse las condiciones anteriores, la garantía podría verse afectada y condicionada.


En caso de realizarse intervenciones y/o reparaciones en los equipos, y que estos no estén asociados a defectos de fabricación del equipo, sino que estén asociados a incorrecta operación del equipo, desconfiguración de los parámetros de operación, operación del equipo bajo condiciones subestándares, intervenciones o mantenimientos realizados al equipo no autorizados, uso de elementos no originales o defectuosos o en mal estados, o cualquier otra razón ajena a la establecida inicialmente, no será cubierto por la garantía y **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** cobrará el valor del servicio prestado, con recargo en caso de haberse presentado en fines de semana, día feriado o en horario nocturno.

11. RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL

En el caso de presentarse un daño menor o mayor, que sea por un defecto de piezas del fabricante, **NEUMÁTICA DEL CARIBE S.A.** iniciará el proceso de garantía según el presente Manual, sin embargo, no será responsable directa o indirectamente frente a la operación y en consecuencia, no asumirá perjuicio alguno debido a la suspensión de la operación mientras se realizan los trabajos de reparación y garantía.

12. PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Siguiendo lo expresado en el Estatuto de Protección al Consumidor, Ley 1480 de 2011, la garantía legal sobre cualquier equipo, elemento, parte, repuesto y/o servicio será la expresada en este Manual de Garantía y no se presumirá término diferente a lo acá expresado. Por ello, cumpliendo con los objetivos de proteger, promover y garantizar la efectividad y el libre ejercicio de los derechos de los consumidores, así como amparar el respeto a su dignidad y a sus intereses económicos, se hace transferencia de este Manual de garantías al momento de la entrega del bien como a su vez, se advierte que dicho texto estará disponible en la página web

	MANUAL DE GARANTIAS PARA EQUIPOS COMPLETOS CONDICIONES Y RESTRICCIONES	CÓDIGO: MN-04
		VERSIÓN: 1
		REVISIÓN: 1
		VIGENCIA: 23/01/2023
		HOJA 19 de 18

www.neucaribe.com, el cual deberá acatarse bajo las condiciones y aspectos expuesto con el fin de garantizar su cumplimiento.